

## ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้า (Privacy Notice for Customer)

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เกี่ยวข้องกับวิธีการปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) โดยแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท (“บริษัท”) เมื่อเจ้าของข้อมูลติดต่อ หรือใช้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทฯ กำหนด (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ลูกค้า” “เจ้าของข้อมูล” หรือ “ท่าน”) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะใช้บังคับกับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีความตระหนักถึงความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจึงมีระบบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และขั้นตอนการดำเนินงานที่รัดกุม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้นเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการจัดเก็บ อีกทั้งสิทธิของเจ้าของข้อมูล ซึ่งท่านสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวเจ้าของข้อมูลหรือทำให้ระบุถึงตัวเจ้าของข้อมูลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ ไม่ว่าเจ้าของข้อมูลได้ให้ข้อมูลไว้หรือมีอยู่กับบริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เช่น กลุ่มบริษัทฯ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม หน่วยงานราชการ ที่ปรึกษาของบริษัทฯ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงาน องค์กร บุคคลใด ๆ ที่มีสัญญาฉบับกับบริษัทฯ หรือที่มีนิติสัมพันธ์กับบริษัทฯ บุคคลที่เจ้าของข้อมูลแต่งตั้งหรือให้เป็นตัวแทน หรือจากแหล่งสาธารณะอื่นใด

### ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

1. ข้อมูลทั่วไปที่เป็นการแสดงตัวตน ซึ่งหมายถึงข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ/นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง วัน/เดือน/ปีเกิด ข้อมูลสถานภาพทางการสมรส ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและการทำงาน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ลายมือชื่อ เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องขอให้ท่านส่งภาพถ่ายใบหน้า และ/หรือ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าของข้อมูล เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ซึ่งข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ศาสนา ปรากฏอยู่ และโดยที่บริษัทฯ ไม่มีเจตนาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนจากเจ้าของข้อมูล บริษัทฯ จึงขอความร่วมมือจากท่านปิดทึบข้อมูลในส่วนนั้นก่อนนำส่งข้อมูลสำหรับยืนยันตัวตนดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ

2. ข้อมูลติดต่อของเจ้าของข้อมูล เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกันที่ใช้เพื่อการติดต่อเจ้าของข้อมูล
3. ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำธุรกรรมของเจ้าของข้อมูลกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์ เช่น หมายเลขบัญชีเงินฝาก หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต หมายเลขบัตรเอทีเอ็ม ข้อมูลรายได้ ยอดการจ่ายเงินซื้อผลิตภัณฑ์อสังหาริมทรัพย์ ประวัติการซื้อสินค้า เป็นต้น
4. ข้อมูลความขึ้นชอบของเจ้าของข้อมูลในการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เช่น การค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ (Website Browsing) จากการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือการเชื่อมต่อเว็บไซต์อื่น ๆ ที่เจ้าของข้อมูลเข้าไปค้นหาข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ของเจ้าของข้อมูล เช่น หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address) ข้อมูลอุปกรณ์อัจฉริยะ การยืนยันตัวตน สถานที่ตั้ง (Location) เป็นต้น
5. ข้อมูลภาพ เสียง และ/หรือภาพเคลื่อนไหวของเจ้าของข้อมูล เช่น เทปบันทึกการเข้ามาติดต่อบริษัทฯ ผ่านทาง Contact Center ซึ่งอาจเป็นภาพ เสียง หรือการบันทึกภาพเคลื่อนไหว เป็นต้น
6. ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามอื่นใด หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล ในกรณีที่ท่านได้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่สามนั้น เช่น ผู้รับผลประโยชน์ทอดสุดท้าย ผู้แทน ผู้ถือหุ้น กรรมการ บุคคลผู้มีอำนาจ ผู้ติดต่อ ตัวแทน หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมของท่าน ทั้งนี้ ท่านจะต้องแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลนั้น หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลแก่บริษัทฯ หรือกำหนดฐานทางกฎหมายอื่นเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านี้ได้
7. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดา ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) (เว้นแต่เป็นกรณีที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม)

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล

บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรม การให้บริการและ/หรือผลิตภัณฑ์ หรือการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูล โดยมีวัตถุประสงค์ภายใต้ฐานในการประมวลผลข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามสัญญา (Contractual Basis) เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ลูกค้าเป็นคู่สัญญา เช่น สัญญาให้บริการ หรือสัญญาอื่นใดที่อาจมีขึ้นในอนาคต หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของลูกค้าแล้วแต่กรณี
2. การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมใด ๆ กับบริษัทฯ ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือการดำเนินการอื่นใดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงาน องค์กรอิสระ หรือเจ้าพนักงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เป็นต้น

3. ประโยชน์โดยชอบธรรม (Legitimate Interest) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ โดยไม่เกินขอบเขตที่ลูกค้าสามารถคาดหมายได้อย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะไม่ละเมิดสิทธิพื้นฐานหรือสิทธิเสรีภาพของลูกค้า
4. ความยินยอม (Consent) บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากลูกค้า กรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ขอความยินยอม หรือบริษัทฯ ไม่มีเหตุให้ใช้ฐานการประมวลผลข้างต้นเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมาจากลูกค้าได้ เช่น

ก. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใด ๆ ของท่าน ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจของบริษัทฯ และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารจัดการด้านปฏิบัติการและการดูแลลูกค้าหลังการขายหรือส่งหาริมทรัพย์ผ่านพันธมิตรบริษัทฯ

ข. การให้บริการและ/หรือการนำเสนอผลิตภัณฑ์แก่เจ้าของข้อมูล การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เชิญชวนเข้าร่วมกิจกรรม ข้อมูลการตลาดที่ตรงตามความต้องการของท่าน รวมถึงขยายสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมกับท่านผ่านกลุ่มบริษัทคู่ค้า พันธมิตร

ค. การติดต่อสื่อสารทางการตลาด การเสนอข้อเสนอพิเศษที่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาด เอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก

ง. การวิเคราะห์และวิจัยจากข้อมูลของเจ้าของข้อมูล (Profiling) ในการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับเจ้าของข้อมูลโดยเฉพาะ

จ. การโฆษณาผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ที่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาด ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย หรือช่องทางใด ๆ

ฉ. การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่นได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมด ในการจัดทำบริการหรือสิทธิประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล หากบริษัทฯ ไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อมีการร้องขอซึ่งข้อมูลเหล่านั้นจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ หรือจำเป็นต่อการให้บริการ ซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็นผู้ใช้บริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูล

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทฯ อาจส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่านให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้

บริษัทในกลุ่มธุรกิจ บริษัท ไอเอฟซีจี เวิลด์ จำกัด, บริษัท ไอเอฟซีจี ทุมอโรว์ จำกัด, บริษัท อินซัวร์พีเดีย จำกัด, บริษัท ลีเกิลลิตี้ จำกัด, บริษัท ครีเอทีฟ ไลฟ์สไตล์ เวเนเจอร์ จำกัด, บริษัท พรวิเลจ พร็อพเพอร์ตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด, บริษัท รวยคุณ จำกัด, บริษัท ไอพรีอพ จำกัด, บริษัท ออสโม่ ฟิงค์ ริเวอร์ จำกัด, บริษัท ฟิวเจอร์อิสนาฟ จำกัด

พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ (สามารถตรวจสอบรายชื่อดังกล่าวได้ที่บริษัทฯ)

บุคคลภายนอกตามที่บริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล ผู้พิทักษ์ ทายาทหรือผู้จัดการมรดก รวมถึงบุคคลอื่นใดที่มีอำนาจตามกฎหมายในการจัดการทรัพย์สินหรือบัญชีของเจ้าของข้อมูลในกรณีที่ท่านเป็นผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย หรือตกเป็นคนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ หรือเสียชีวิต (แล้วแต่กรณี)

ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง หรือตัวแทนของเจ้าของข้อมูลที่มีอำนาจตามกฎหมาย

ผู้ให้บริการภายนอก (Outsource/ Service Provider) ที่บริษัทฯ เป็นคู่สัญญา เช่น ผู้ให้บริการ Cloud Computing บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัย บริษัทรับจ้างพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บริษัทฯ เป็นต้น

หน่วยงานราชการหรือหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเป็นไปตามคำสั่งของหน่วยงานรัฐ เช่น สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ศาล รวมทั้งผู้สอบบัญชี เป็นต้น

ที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค และผู้สอบบัญชี เป็นต้น

บุคคลอื่นใดที่มีสัญญากับบริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ด้วย ซึ่งบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการให้บริการและ/หรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่ท่านมีสัญญาหรือความสัมพันธ์เกี่ยวกับธุรกรรมร่วมกัน

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ตามที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ และ/หรือแนวปฏิบัติของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

#### 1. สิทธิในการถอนความยินยอม

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเมื่อใดก็ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด เว้นแต่การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล

#### 2. สิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือขอให้บริษัทฯ เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้ให้ความยินยอมได้

#### 3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

#### 4. สิทธิในการขอรับหรือขอให้ส่งหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเองจากบริษัทฯ ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ทำให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถให้หรือเปิดเผยได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมถึงสิทธิในการขอให้ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยัง

ผู้ควบคุมข้อมูลบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ และสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถดำเนินการ ได้เพราะเหตุทางเทคนิค หรือบริษัทฯ มีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นต้องเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ จำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย เพื่อให้เจ้าของข้อมูลสามารถเข้าถึงข้อมูลของลูกค้ายี่บริษัทฯ เก็บรวบรวมไว้เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ และ/ หรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ ตามความประสงค์ซึ่งเจ้าของข้อมูลเป็นซึ่งเป็นลูกค้ายี่บริษัทฯ หรือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล อื่นตามที่ผู้มีอำนาจตามที่กฎหมายกำหนด

#### 5. สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองเป็นข้อมูลที่ไม่ สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองนั้นถูกเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือเห็นว่าบริษัทฯ หมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตาม วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลได้ใช้สิทธิขอลบความยินยอม หรือใช้สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

#### 6. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการชั่วคราว

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่บริษัทฯ อยู่ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือการใช้สิทธิ ขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

นอกจากนี้ เจ้าของข้อมูลยังมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนแทนการลบหรือ ทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือในกรณีที่ บริษัทฯ หมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่เจ้าของข้อมูลมีความจำเป็นต้องขอให้ บริษัทฯ เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตาม กฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

#### 7. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังต่อไปนี้

ก. กรณีที่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปเพื่อการดำเนินการภายใต้ฐานประโยชน์โดยชอบด้วย กฎหมาย หรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ หรือเพื่อการปฏิบัติ หน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัทฯ

ข. กรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาด แบบตรง

ค. กรณีที่การเก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ การ ศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่เป็นกรณีจำเป็นเพื่อการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์ สาธารณะของบริษัทฯ

## 8. สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านเชื่อว่าบริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มิเหตุจำเป็นที่บริษัทฯ อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น

### การขอความยินยอมและผลกระทบจากการถอนความยินยอม

ในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยความยินยอมของเจ้าของข้อมูล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับบริษัทฯ ได้ตลอดเวลา ซึ่งการถอนความยินยอมนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ เปิดเผย หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไปแล้ว

การขอความยินยอมหากเจ้าของข้อมูลมีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะโดยการสมรส ก่อนการให้ความยินยอมโปรดแจ้งรายละเอียดผู้ใช้อำนาจปกครองให้บริษัทฯ ทราบ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองด้วย

หากเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้กับบริษัทฯ หรือปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลบางอย่าง อาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์บางส่วนหรือทั้งหมด ในการจัดทำบริการหรือสิทธิประโยชน์ให้แก่เจ้าของข้อมูลภายหลังการถอนความยินยอม เช่น อาจไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ ไม่ได้รับการบริการที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าของข้อมูล หรือไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ เป็นต้น เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล จึงควรศึกษาและสอบถามถึงผลกระทบก่อนเพิกถอนความยินยอม

### มาตรการการรักษาข้อมูล

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เช่น มาตรฐานความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของท่านโดยมิได้รับอนุญาต หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นอกจากนี้ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนหรือผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาการรักษาความลับที่ลงนามไว้กับบริษัทฯ

## ระยะเวลาในการจัดเก็บ

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลในระหว่างที่ท่านเป็นลูกค้า หรือมีความสัมพันธ์อยู่กับบริษัทฯ หรือตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัทฯ อีกต่อไปหรือยุติความสัมพันธ์กับบริษัทฯ ไปแล้ว บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลตามระยะเวลาที่จำเป็นตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หรืออนุญาตไว้ และตามนโยบายหรือคู่มือต่าง ๆ ในเรื่องการจัดเก็บ ทำลายเอกสารต่าง ๆ ของบริษัทฯ เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 กำหนดให้จัดเก็บไว้อย่างน้อย 10 ปี นับแต่วันที่มีการยุติความสัมพันธ์กับลูกค้า เป็นต้น และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษาแล้วบริษัทฯ จะทำการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

## การเก็บรวบรวมการใช้ตามวัตถุประสงค์เดิม

บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากเจ้าของข้อมูลไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งบริษัทฯ เพื่อขอลงความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

## การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยจะแจ้งประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับปัจจุบันไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

## ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีข้อเสนอแนะ หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอใช้สิทธิตามประกาศฉบับนี้ สามารถติดต่อบริษัทฯ และ/หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผ่านช่องทางดังนี้

ชื่อบริษัทฯ	บริษัท ไอเอฟซีจี จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่	เลขที่ 388 อาคารอามีโก้ทาวเวอร์ ชั้น 25 ถนนสีพระยา แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
เว็บไซต์ของบริษัทฯ	www.ifcg.co.th

อีเมล dpo@ifcg.co.th

เบอร์โทรศัพท์ 02 633 1331

ปรับปรุงแก้ไข ณ วันที่ 23 มกราคม 2567

จึงเรียนมาเพื่อทราบ  
นายวิฑูร เลิศพนมวรรณ  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท ไอเอฟซีจี จำกัด (มหาชน)